

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Präambel:

Die Landingpage [www.neustart-mittelstand.de](http://www.neustart-mittelstand.de) ist eine Webseite zur Vermittlung von Dienstleistungen im Bereich Coaching und Mediation sowie Beratung, Training und Prozessbegleitung.

## 1. Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1.1 Die nachfolgenden AGB's regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Klienten/Auftraggeber,

nachstehend auch Auftraggeber („**AG**“) genannt

und dem über die Webseite [www.neustart-mittelstand.de](http://www.neustart-mittelstand.de) vermittelten und vom **AG** beauftragten Coach/Mediator/Trainer/Berater

nachstehend auch Auftragnehmer („**AN**“) genannt.

Die AGB's sind insoweit gültig, als zwischen den Vertragsparteien keine abweichenden Regelungen in schriftlicher Form vereinbart wurden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der AGB. Entgegenstehende AGB des **AG** sind nicht wirksam, es sei denn, **AN** stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

1.2. Es werden unter den Begriffen *Klient/Auftraggeber und Anwender und Nutzer (AG) sowie Coach / Mediator / Trainer/ Prozessbegleiter / Berater (AN)* sowohl männliche, weibliche als auch diverse natürliche Personen sowie Gruppen bzw. juristische Personen angesprochen.

1.3. Die in den AGB festgelegten Rahmenbedingungen gelten für alle vom **AN** bereitgestellten Dienstleistungen über die Website <https://www.neustart-mittelstand.de>. Sie gelten ferner für alle Anwender und Nutzer der Webseite insbesondere für den **AG**.

1.4. Mit der Anmeldung zu einer Beratung, einem Coaching, einer Mediation oder einem Workshop erklärt sich der **AG** ausdrücklich mit den vorliegenden AGB einverstanden.

1.5. **AN** behält sich das Recht vor, die in diesen AGB enthaltenen Regelungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Falle von Aktualisierungen dieser Bedingungen, werden alle **AG** darüber innerhalb einer angemessenen Frist benachrichtigen.

## 2. Gegenstand

- 2.1. **AN** bietet individuelle Einzel- und Gruppencoachings sowie Mediation und Beratung und Workshops im Rahmen von Transformationsprozessen in Unternehmen und bei Einzelpersonen an.
- 2.2. Das konkrete Coaching-/Beratungsziel wird zu Beginn der gemeinsamen Arbeit mit dem vom *Klienten (AG)* ausgewählten *Coach/Mediator/Berater/ Trainer (AN)* definiert und individuell vereinbart.
- 2.3. Die vom **AN** angebotenen Dienstleistungen können über die angegebenen Kontaktinformationen (telefonisch oder per E-mail) angefragt werden. Anfragen per E-Mail richten Sie bitte an: [info@neustart-mittelstand.de](mailto:info@neustart-mittelstand.de).

## 3. Vertragsabschluss

- 3.2. Mit der Zustimmung zu einem entsprechenden Angebot, durch schriftliche Beauftragung (Email ist ausreichend) erkennt der Klient (**AG**) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als rechtlich bindend an.
- 3.1. Sämtliche Beauftragungen bedürfen zur Wirksamkeit der Annahme durch **AN** einer Bestätigung in Textform.

## 4. Honorar und Zahlungsbedingungen

### 4.1. Honorar und Bezahlung

Das Honorar und die zu erbringenden Leistungen werden vorab zwischen den Vertragsparteien individuell und in Textform vereinbart. Es gelten die im Angebot von **AN** genannten Preise und Bedingungen. Durch Buchung einer Beratung gilt dies von Seiten des Klienten **AG** als akzeptiert.

### 4.2. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt nach Rechnungslegung durch Überweisung auf das vom (**AN**) genannte Konto. Bei Zahlung auf Rechnung ist das Honorar sofort mit Rechnungslegung fällig, sofern die Rechnung kein anderes Zahlungsziel aufweist.

### 4.3. Rechnungslegung

- 4.3.1. **AN** wird jeweils eine Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.
- 4.3.2. **AN** ist berechtigt, dem Klienten (**AG**) Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln. Der Klient (**AG**) erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch die Auftragnehmerin ausdrücklich einverstanden.

- 4.4. Der Klient (**AG**) kommt bei Nichtzahlung innerhalb des festgesetzten Zahlungsziels von 30 Tagen in Verzug, ohne dass es einer weiteren Mahnung bedarf. Der Klient (**AG**) verpflichtet sich für den Fall eines Zahlungsverzuges – auch wenn dieser unverschuldet ist – die **AN** entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

4.5. Einkaufs- oder sonstige Bedingungen unserer Klienten (**AG**) weist **AN** zurück. Auch eine konkludente Geltung solcher Bedingungen wird ausgeschlossen. Es gilt das auf dem Angebot und in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vereinbarte. Sämtliche Ausnahmen bedürfen gesonderter schriftlicher Vereinbarung.

## 5. Stornobedingungen

5.1. Ein Termin kann bis 72 Stunden vor Beginn einer gebuchten Einheit kostenfrei storniert oder verschoben werden. Termine gelten als stattgefunden, wenn sie später als 72 Stunden vor Beginn storniert werden. Klienten (**AG**) können in besonderen Fällen um eine Ausnahme bitten unter [info@neustart-mittelstand.de](mailto:info@neustart-mittelstand.de). Die Gewährung einer Stornierung in besonderen Fällen erfolgt nach eigenem Ermessen von **AN**.

5.2. Bei Stornierung einer gebuchten Leistung bis zu 72 Stunden vor Beginn der Sitzung erhebt **AN** keinen Anspruch auf das vereinbarte Honorar. Erfolgt die Stornierung der Leistung binnen weniger als 24 Stunden vor Beginn der Sitzung/dem Training, hat **AN** Anspruch auf Zahlung des vollen vereinbarten Honorars.

## 6. Coaching- und Ethikrichtlinien

6.1 **AN** hat sich den Ethikrichtlinien des DCMV ([www.dcmv.de](http://www.dcmv.de)) verschrieben und übernimmt keine medizinische oder psychotherapeutische Beratung.

6.2. Weder **AN** ([neustart-mittelstand.de](http://neustart-mittelstand.de)) noch die im Auftrag von **AN** vermittelten Berater garantieren einen bestimmten Erfolg. Die durch von **AN** vermittelten *Berater* bestimmen die Inhalte ihrer Sitzungen/Trainings selbst und individuell unter Berücksichtigung geltender Coaching- Richtlinien und der unter 6.1 genannten Ethikrichtlinien.

## 7. Leistungen

7.1. Als Nutzer können Sie folgende Leistungen in Anspruch nehmen

- Auswahl des Beraters (Coach/Mediator/Trainer/Prozessbegleiter/Berater)
- Kostenloses Erstgespräch mit dem gewählten Berater bzw.
- Kostenlose kollegiale Erstberatung mit dem Berater-Team

## 8. Erreichbarkeit und Durchführung

8.1. Berater stehen ihren **AN** persönlich oder via Video-Session zur Verfügung. Im Falle von Video-Sessions steht der Zugang schriftlich per Email zur Verfügung. **AN** erhält für jede neue Sitzung einen individuellen Einwahllink per Email zugestellt. Folgende Nutzungen sind ausdrücklich untersagt:

- Entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe des persönlichen Zugangs oder der Inhalten an Dritte
- Veröffentlichung (einschließlich Social Media) sämtlicher Inhalte ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch **AN**
- Nutzung für andere als vertragsgemäße Zwecke (i.S.d. § 3 GeschGehG)
- Verletzung von Eigentums- oder Urheberrechten von **AN** oder von Dritten
- Nutzung durch nicht voll Geschäftsfähige sowie
- rechtswidriges, verleumderisches, betrügerisches oder unethisches Verhalten

## 9. Webseitennutzung und Beschränkungen

Für die Durchführung der Online Live Session und Online Meetings nutzen die Berater als Serviceleistung eine Videokonferenz-Software. Im Rahmen der Nutzung können sowohl der/die Coach/in als auch Teilnehmer/innen in Diskussionen und Gruppenarbeiten neben der Ton- auch die Bild- und Videofunktion mit Kamera nutzen. Es werden jedoch keine Ton- und/oder Bild/Videoaufnahmen oder Aufzeichnungen durchgeführt. Alle personenbezogenen Daten des Livestreams werden nach Ende der Online Live Session/des Online-Meetings unwiderruflich gelöscht. Die Kommunikation zwischen den Coaches & Mediatoren und Klienten erfolgt verschlüsselt.

**AG** haben keinen Rechtsanspruch auf diese Serviceleistung und können gegen deren Einsatz nicht widersprechen. Teilnehmer/innen ist es untersagt, den Zugang zu den Online Live Sessions und Online-Meetings an Dritte weiterzugeben, Ton und/oder Bild-/Videoaufzeichnungen des Livestreams anzufertigen oder die Inhalte missbräuchlich zu verwenden.

## 10. Rechteevorbehalt

Alle Rechte an der [www.neustart-mittelstand.de](http://www.neustart-mittelstand.de) Initiative , an der Marke und dem Logo, auch für etwaige Anpassungen, Adaptionen und Modifikationen inklusive aller ausschließlichen gewerblichen Schutzrechte verbleiben bei [www.neustart-mittelstand.de](http://www.neustart-mittelstand.de). Jegliche Nutzung außerhalb der in diesen Bedingungen geregelten Nutzungen bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung durch [www.neustart-mittelstand.de](http://www.neustart-mittelstand.de).

## 11. Nutzerfeedback und Referenzen

- 11.1. **AN** befragt seine Nutzer regelmäßig nach direktem Feedback per schriftlicher Befragung. Dieses Feedback ist stets freiwillig und vertraulich. **AN** behält es sich vor, vollständig anonymisiertes Feedback zur Verbesserung von Leistungen unter Wahrung des Datenschutzes zu nutzen.
- 11.2. Klienten, die sich bereit erklären, als Referenz genannt zu werden, genehmigen diesbezüglich die Angabe ihres Unternehmensnamens auf [www.neustart-mittelstand.de](http://www.neustart-mittelstand.de). Die Nutzungsberechtigung kann jederzeit durch einfache Erklärung an [info@neustart-mittelstand.de](mailto:info@neustart-mittelstand.de) widerrufen werden.

## 12. Gewährleistung

- 12.1. Es gelten grundsätzlich die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung, soweit nicht diese Vertragsbedingungen abweichende Vereinbarungen enthalten.
- 12.2. Die Nutzung der Leistungen der Plattform-Partner erfolgt auf eigenes Risiko und wir übernehmen keinerlei Beschaffenheitsgarantie, Gewährleistungen oder Garantien. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für Vollständigkeit, Genauigkeit, Verfügbarkeit, Erreichbarkeit, Sicherheit oder Zuverlässigkeit der Leistungen.

## 13. Haftungsausschluss

- 13.1. **AN** haftet dem Grunde nach ohne vertragliche Beschränkung nur für Schäden des Klienten/Auftraggebers:
  - a) die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Coach/Mediator/Berater (**AN**) oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen,
  - b) aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von **AN** oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von **AN** beruhen, sowie
- 13.2. für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht beruhen, ist die Haftung von **AN** der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Klient/Auftraggeber regelmäßig vertraut.
- 13.3. Eine weitergehende Haftung des **AN** ist ausgeschlossen.
- 13.4. Soweit die Haftung von **AN** ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
- 13.5. Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen bewirken keine Änderung der gesetzlichen Beweislast.
- 13.6. **AN** übernimmt keine Haftung für Inhalte und Links auf Webseiten und Inhalte Dritter.

## 14. Haftungsfreistellung

Klienten/Auftraggeber stellen **AN** von allen Ansprüchen Dritter frei, die darauf zurückzuführen sind, dass der jeweilige Klient/Auftraggeber diese Bedingungen nicht eingehalten hat. Dies umfasst auch die Kosten für die Rechtsverteidigung gegen behauptete Ansprüche.

## 15. Gerichtsstand

- 15.1. Diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen **AG** und **AN** unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten gilt der Geschäftssitz des beauftragten Coach/Mediator/Trainer/Beraters als vereinbart.